

# TCK NeXT<sub>2</sub>

SPORT – ENTREPRENDRE – PASSION

UN MAGAZINE DU TCK SPORTS GROUP  
TCK-SPORTS.NL / TCK-SPORTS.BE



➤ **ÉLARGISSEZ VOTRE MAGASIN  
AVEC 6 000 M2 D'ENTREPÔT**

- 4 TCK introduit les drop shipments pour tous les clients
- 18 Économisez du temps avec les services proposés par TCK Sports Group
- 27 Toujours plus d'équipes et de sportifs de haut niveau optent pour les marques de TCK



➤ **RANOMI ORGANISE DES  
STAGES DE NATATION POUR  
DES ÉQUIPES DE JEUNES**



➤ **L'ÉQUIPE TCK SE TIENT  
À VOTRE DISPOSITION**



➤ **NOUVEAUX SHOW-  
ROOMS PLUS  
SPACIEUX À LEUSDEN  
ET WILLEBROEK**



# LÀ OÙ IL Y A DES SPORTS NAUTIQUES, VOUS TROUVEREZ ARENA



**ARENA EST FIER DE PARRAINER  
L'ÉQUIPE DES PAYS-BAS**  
[www.arenawaterinstinct.be](http://www.arenawaterinstinct.be)



## Avant-propos

Cher lecteur, chère lectrice,

Cela semble faire une éternité que nous avons fêté, en mars 2012, les « 40 ans de TCK Sports Group » à l'Efteling. En présence de 250 clients, Jack van Gelder animait un spectacle étourdissant, tandis que nous présentions le premier numéro du « TCK Next Magazine » à mon père, le fondateur de l'entreprise. Si vous ne connaissez pas encore le TCK Next Magazine, scannez le code QR ci-dessous ou téléchargez-le depuis [www.tck-sports.nl/tck-next.pdf](http://www.tck-sports.nl/tck-next.pdf).

Le grand nombre de choses qui se sont passées depuis explique peut-être ce sentiment d'éternité. De nouvelles marques, de nouvelles personnes, de nouveaux show-rooms, de nouvelles opportunités. Une « mise à jour » de notre TCK Next Magazine s'avérait dès lors indispensable. Dans ce magazine, nous aimerions vous présenter la mission de TCK. Des solutions intelligentes destinées à la vente au détail (sport), comme l'exprime notre slogan « Un regard neuf sur la distribution d'articles de sport ».

Cela fait des années que nous cherchons à faciliter le travail de nos clients avec nos 20 grandes marques. À cet égard, le nouveau système de « drop shipments pour tous » que nous avons récemment lancé constitue la cerise sur le gâteau. Vous trouverez plus d'informations à ce propos à la page 4.

Le secteur de la vente au détail poursuivra son évolution au cours des prochaines années, mais une chose est sûre: TCK maintiendra son rôle de leader en proposant des améliorations innovantes dont l'objectif principal est d'offrir le meilleur soutien possible à ses clients. Envoyez-nous vos idées et suggestions à ce sujet à l'adresse [dirk@tck-sports.nl](mailto:dirk@tck-sports.nl). Je vous souhaite une agréable lecture de ce deuxième numéro de TCK Next Magazine.

Dirk Schaffrath  
Propriétaire / directeur TCK Sports Group



## SOMMAIRE

- 4 DROP SHIPMENTS POUR TOUS
- 6 RÉCAPITULATIF DE NOS MARQUES
- 18 NOUS VOUS FACILITONS LE TRAVAIL
- 20 NOS NOUVEAUX SHOW-ROOMS
- 26 CE QUE VOUS POUVEZ ATTENDRE DE NOUS

Scannez ce code QR pour découvrir le premier magazine TCK NeXT.



# Élargissez votre magasin avec 6 000 m<sup>2</sup> d'entrepôt

On associe souvent les « drop shipments » aux boutiques en ligne. C'est logique vu qu'il est normal, dans des secteurs comme l'électronique grand public et l'informatique, qu'une boutique en ligne n'ait peu, voire rien du tout, en stock et que les commandes soient envoyées directement du distributeur au client. Jusqu'à présent, cette construction était quasi inexistante dans le secteur des articles de sport. Les choses vont changer avec TCK.

TCK Sports Group lance en effet les « Drop shipments pour tous », une fonction supplémentaire de la populaire plateforme B2BTCK OrderOnline. Lorsque vous passez une commande sur TCK OrderOnline, vous pouvez naturellement toujours décider de faire livrer les marchandises dans votre entrepôt ou magasin. Cependant, il est désormais possible de faire livrer les marchandises directement chez le consommateur. Et pour cela, il n'est PAS nécessaire d'avoir une boutique en ligne.

Il est fréquent que la couleur, la taille ou le modèle désiré ne soit pas disponible en stock dans votre magasin. La plupart du temps, le consommateur sait exactement ce qu'il veut et il n'est pas toujours possible de lui faire acheter un produit alternatif. Et lorsque le consommateur quitte le magasin après avoir reçu des conseils pendant une heure, vous savez qu'il ira acheter le produit ailleurs, probablement en ligne afin de se le faire livrer à domicile. Cette situation est désormais résolue pour les marques de TCK. Si vous commandez le produit désiré via TCK OrderOnline, TCK se charge de l'envoyer directement chez le consommateur. Celui-ci a bien évidemment payé le produit au préalable dans votre magasin. Si vous placez la commande (du lundi au vendredi) avant 16h00, TCK enverra le produit au consommateur le jour même. Il existe différentes possibilités. Votre client peut indiquer, par exemple, qu'il souhaite une livraison en soirée ou que le colis ne doit pas être remis à ses voisins.

## Pourquoi les drop shipments?

Mais pourquoi opter pour un drop shipment? Il va de soi que vous préférez que le consommateur revienne dans votre magasin pour chercher le produit. Le consommateur moderne est pressé, il n'a souvent pas le temps de le faire ou il n'a pas envie de payer des frais de parking ou il est peut-être venu faire du shopping dans la région le week-end mais il habite ailleurs. Autant d'opportunités de vente manquées qui appartiennent au passé!

## Mode client

L'utilisation de TCK OrderOnline dans votre magasin vous permet d'élargir la gamme des produits que vous proposez avec les milliers d'articles des 20 grandes marques en stock chez TCK. Comme si vous aviez un entrepôt supplémentaire d'une surface de 6 000 m<sup>2</sup>, mais sans les coûts et les risques afférents. Pour l'utilisation en magasin, TCK OrderOnline dispose d'un « mode client ». Ce mode n'affiche aucune réduction et aucun prix d'achat. Cela vous permet de consulter les stocks disponibles et les options (de couleur) avec le consommateur.

Si vous avez une boutique en ligne, vous pouvez fournir les informations de drop shipment par voie numérique. Pour cela, prenez contact avec [edisupport@tck-sports.nl](mailto:edisupport@tck-sports.nl).

Avec TCK, franchissez un pas vers l'avenir!



## MAIS EN FAIT, QU'EST-CE QUE LE « DROP SHIPMENT »?

LE DROP SHIPMENT EST UN SYSTÈME DANS LEQUEL UN CONSOMMATEUR ACHÈTE UN PRODUIT DANS UN MAGASIN OU UNE BOUTIQUE EN LIGNE QUI LUI EST ENSUITE DIRECTEMENT ENVOYÉ PAR LES FOURNISSEURS DU MAGASIN / DE LA BOUTIQUE EN LIGNE EN QUESTION. LA FACTURATION S'EFFECTUE NORMALEMENT DU FOURNISSEUR AU MAGASIN / À LA BOUTIQUE EN LIGNE. IL S'AGIT AVANT TOUT D'UNE AMÉLIORATION D'ORDRE LOGISTIQUE.

## LES « DROP SHIPMENTS POUR TOUS » DE TCK EN BREF:

- ▶ SERVICE DROP SHIPMENT POUR TOUS LES CLIENTS TCK AVEC ACCÈS À TCK ORDERONLINE\*
  - ▶ TCK RESTE « INVISIBLE » POUR LE CONSOMMATEUR, C'EST VOTRE NOM QUI FIGURE SUR LE BON DE LIVRAISON
  - ▶ LIVRAISON DANS LE BENELUX POUR SEULEMENT 5 EUROS, HORS TVA PAR COMMANDE / LIVRAISON
  - ▶ DU LUNDI AU VENDREDI, COMMANDÉ AVANT 16H00, ENVOYÉ LE JOUR MÊME
  - ▶ IMPRESSION DE VOTRE LOGO SUR LE BON DE LIVRAISON POSSIBLE EN OPTION\*\*
  - ▶ TRACK&TRACE GRATUIT POUR LE CONSOMMATEUR VIA E-MAIL / GSM EN OPTION
  - ▶ EMBALLAGE CADEAU PAR THÈME (NOËL, FÊTE DES MÈRES, ETC.) EN OPTION
  - ▶ LIVRAISON DES DONNÉES DE COMMANDE AUTOMATISÉE DIRECTEMENT DEPUIS VOTRE BOUTIQUE EN LIGNE / SYSTÈME PGI
- \* LE DROP SHIPMENT N'EST PAS POSSIBLE POUR LES COMMANDES EFFECTUÉES PAR TÉLÉPHONE / FAX OU E-MAIL.  
\*\*POUR UTILISER CETTE POSSIBILITÉ, ENVOYEZ VOTRE LOGO HAUTE RÉOLUTION PAR E-MAIL À [VERKOOP@TCK-SPORTS.NL](mailto:VERKOOP@TCK-SPORTS.NL)

**LOWA**  
simply more...



**deuter**

\*Deuter seulement pour les Pays-Bas



CHAUSSURES DE MONTAGNE

CHAUSSURES DE MARCHÉ

CHAUSSURES DE VOYAGE

CHAUSSURES D'ESCALADE

SACS À DOS

SACS DE COUCHAGE

ACCESSOIRES OUTDOOR

SACS DE VOYAGE

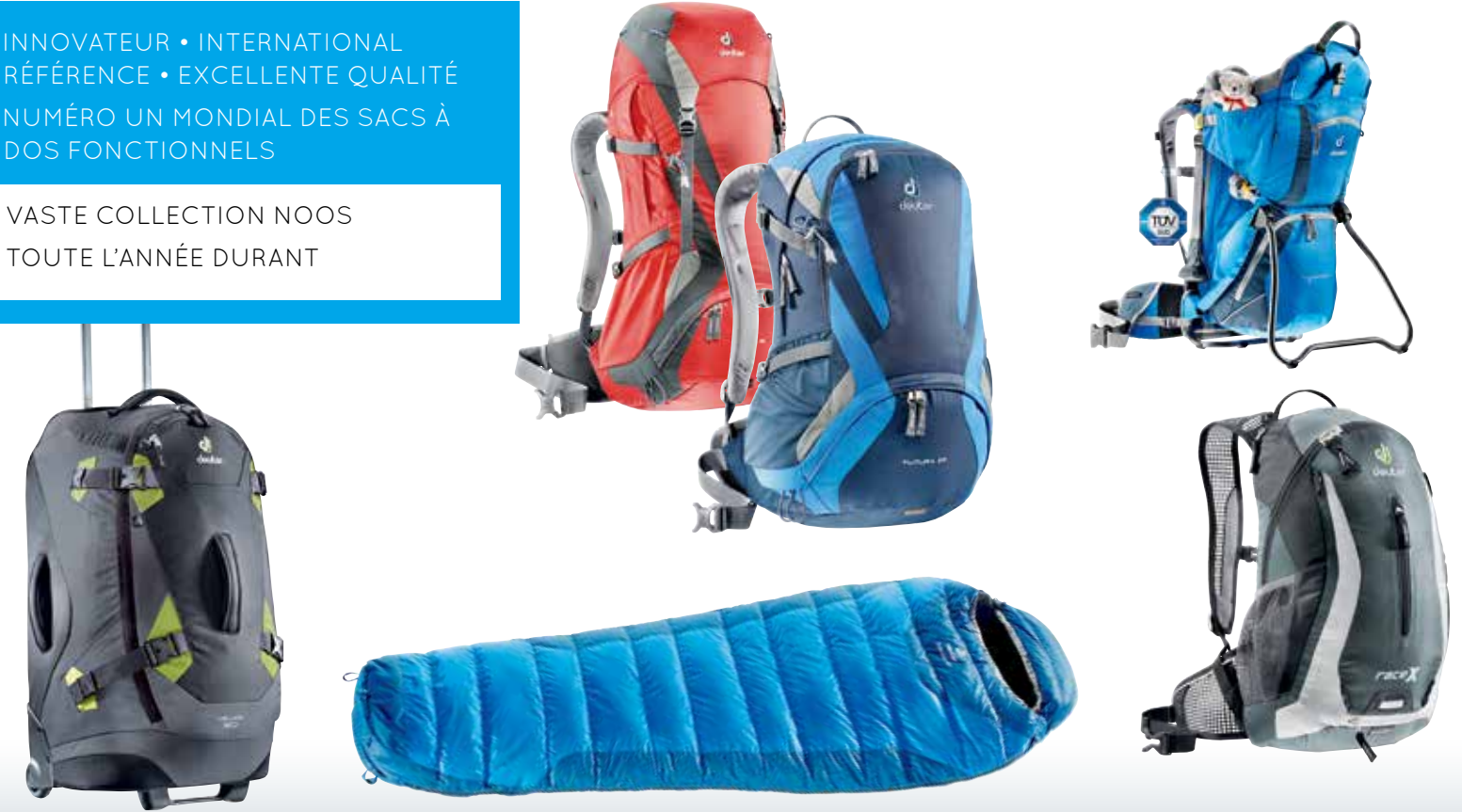
- ▶ CHAUSSANT • CONFORT • QUALITÉ
- ▶ UNE CHAUSSURE ADAPTÉE À CHAQUE ACTIVITÉ OUTDOOR
- ▶ 100 % FABRIQUÉ EN EUROPE

100 MODÈLES LIVRABLES DE STOCK TOUTE L'ANNÉE DURANT



- ▶ INNOVATEUR • INTERNATIONAL RÉFÉRENCE • EXCELLENTE QUALITÉ
- ▶ NUMÉRO UN MONDIAL DES SACS À DOS FONCTIONNELS

VASTE COLLECTION NOOS TOUTE L'ANNÉE DURANT



**LEKI**



- ▶ FIABILITÉ • SÉCURITÉ • CONFORT AUTHENTICITÉ • INNOVATION
- ▶ CONFORT ET SÉCURITÉ SUR LES PISTES ET EN MONTAGNE
- ▶ PLUS JAMAIS DE SOUCI AVEC LA BOUCLE DE VOTRE BÂTON GRÂCE AU SYSTÈME TRIGGER SUPERCONFORTABLE

GARANTIE DE LIVRAISON FUTURE DE 10 ANS DES PIÈCES DÉTACHÉES ET ACCESSOIRES PLUS DE 300 BREVETS

BÂTONS DE TREKKING

BÂTONS DE SKI

BÂTONS DE NORDIC WALKING

GANTS (DE SKI)





SACQUES DE VÉLO

SACS DE VOYAGE

SACS DE COURSIER

ACCESSOIRES OUTDOOR

PROTECTION NEIGE & CYCLISME

VÊTEMENTS SKI ET CYCLISME / VTT

CASQUES ET LUNETTES DE SKI

▶ 100 % IMPERMÉABLE • QUALITÉ DURABILITÉ • FABRIQUÉ EN ALLEMAGNE

100 % ÉTANCHE À L'EAU ET À LA POUSSIÈRE  
GARANTIE DE 5 ANS  
INDESTRUCTIBLE



▶ SÉCURITÉ GRÂCE À LA PROTECTION, AU CONFORT ET AU STYLE  
▶ PARTENAIRE SÉCURITÉ DE LA FIS  
▶ AIRBAG SKI D-AIR

CÉLÈBRE DANS LE MONDE DU MOTOCYCLISME, DÉSORMAIS AUSSI POUR LES SPORTS D'HIVER ET LE CYCLISME / VTT



▶ TECHNOLOGIE DE HAUTE QUALITÉ  
▶ RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT ÉPROUVÉS  
▶ SKIS FABRIQUÉS EN ALLEMAGNE

2000 PROTOTYPES PAR ANNÉE  
PREMIER SKI RÉALISÉ EN 1923  
CHAQUE SKI SE COMPOSE D'ENVIRON 50 PIÈCES DIFFÉRENTES

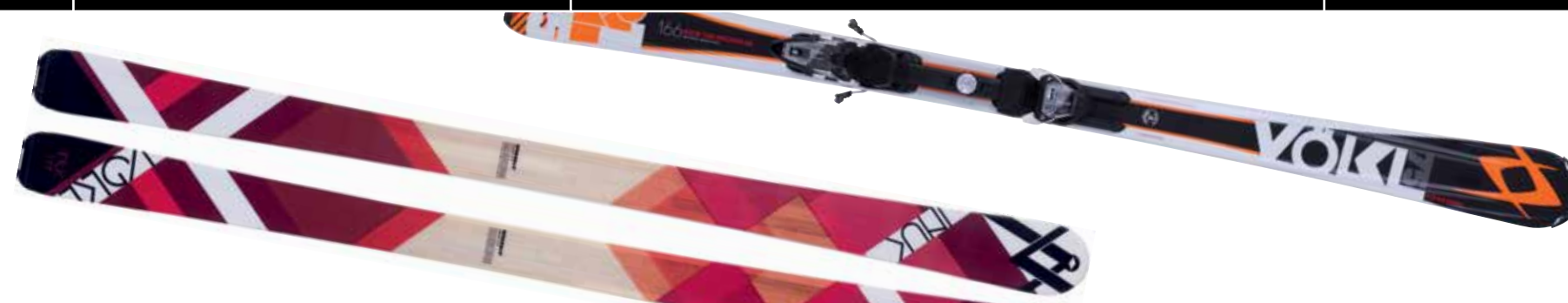
SKIS VÖLKL

SNOWBOARDS VÖLKL

VÊTEMENTS DE SKI VÖLKL

FIXATIONS MARKER

CASQUES ET LUNETTES DE SKI MARKER



# uvex



CASQUES DE SKI

LUNETTES DE SKI

CASQUES DE VÉLO

LUNETTES DE VÉLO

MAILLOTS DE BAIN

MAILLOTS DE BAIN FONCTIONNELS

ACCESSOIRES

VÊTEMENTS TEAMLINE

- ▶ DEPUIS 1926, UVEX EST SYNONYME DE QUALITÉ ET D'INNOVATION
- ▶ L'EXPERTISE D'UVEX REPOSE SUR UNE LONGUE EXPÉRIENCE ET L'APPLICATION CONSÉQUENTE DE NOUVELLES TECHNOLOGIES
- ▶ TOUS LES PRODUITS D'UVEX SONT DE QUALITÉ SUPÉRIEURE ET SATISFONT AUX NORMES DE SÉCURITÉ LES PLUS ÉLEVÉES

DES CASQUES ET DES LUNETTES D'UNE QUALITÉ ET D'UNE SÉCURITÉ INÉGALÉES



- ▶ LA MARQUE DE MAILLOTS DE BAIN
- ▶ SPONSOR OFFICIEL DE LA KNZB
- ▶ PARTENAIRE OFFICIEL DE LA FINA
- ▶ PARTENAIRE DE NOMBREUSES ASSOCIATIONS DE NATATION AU BENELUX

TRÈS VASTE ASSORTIMENT NOOS AUSSI DES VÊTEMENTS D'ÉQUIPES D'ASSOCIATIONS DE NATATION



# MOON BOOT®



- ▶ LE SEUL VÉRITABLE MOONBOOT
- ▶ SOUVENT COPIÉ, JAMAIS ÉGALÉ
- ▶ UNIQUE DEPUIS 1969
- ▶ MAINTENANT AUSSI DES SACS MOONBOOT

MOONBOOTS

MOONBOOTS...

ENCORE PLUS DE MOONBOOTS

AH OUI, ET DES SACS MOONBOOT





SKIS

CHAUSSURES DE SKI

CHAUSSURES OUTDOOR ET TRAILRUNNING

RUNNING

FITNESS

CASUAL

OUTDOOR

SPORTS NAUTIQUES

- ▶ DESIGNED TO PERFORM (CONÇUES POUR LA PERFORMANCE)
- ▶ QUALITÉ
- ▶ PRESTATION
- ▶ CHAUSSANT



- ▶ PRODUIT D'ORIGINE DE VIBRAM
- ▶ LA VÉRITABLE SENSATION PIEDS NUS
- ▶ DESIGN BREVETÉ
- ▶ COMMUNAUTÉ DE PASSIONNÉS DANS LE MONDE ENTIER



- ▶ CHAUSSETTES AVEC ORTEILS INJINJI, PAS SEULEMENT POUR LES FIVEFINGERS



- ▶ PRODUITS D'ENTRETIEN INNOVANTS
- ▶ CONSERVATION DES PROPRIÉTÉS ET DES FONCTIONS DU MATÉRIAU (CUIR ET TEXTILES)
- ▶ ÉTANCHÉITÉ À L'EAU ET À LA POUSSIÈRE
- ▶ BIODÉGRADABLE

PRODUITS D'IMPERMÉABILISATION, DE LAVAGE ET D'ENTRETIEN POUR:

CHAUSSURES

CUIR

TEXTILES

VÊTEMENTS DE SPORT, DE SKI ET OUTDOOR TECHNIQUES



**NORDICA**



SKIS

CHAUSSURES DE SKI

- ▶ NOTORIÉTÉ INTERNATIONALE POUR SES CHAUSSURES DE SKI CONFORTABLES
- ▶ VASTES COLLECTIONS POUR LES AMATEURS DE RACE, FREESTYLE, PISTE ET HORS PISTE



**SIGG** <sup>TM</sup>   
Swiss Made. Since 1908.

GOURDES & BOÎTES EN ALUMINIUM

- ▶ DEPUIS 1908, LA MARQUE DE GOURDES LA PLUS ORIGINALE
- ▶ GARANTIE DE 10 ANS SUR CHAQUE BOUTEILLE SIGG
- ▶ LICENCES DESIGN NOTAMMENT DE HELLO KITTY ET STAR WARS

FABRIQUÉ EN SUISSE  
VASTE COLLECTION NOOS



GOURDES EN PLASTIQUE

GOURDES CHAUD ET FROID



reddot award  
product design



**ROLLERBLADE**



SPEED

FITNESS

URBAN

ENFANTS

MATÉRIEL DE PROTECTION SKATE

PATINS BLADERUNNER

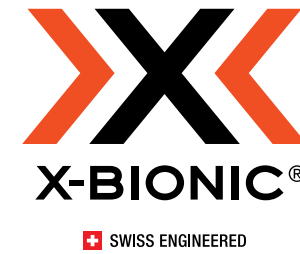
- ▶ AUTHENTICITÉ
- ▶ QUALITÉ
- ▶ INNOVATION
- ▶ FONCTIONNALITÉ
- ▶ FIABILITÉ

DEPUIS PLUS DE 34 ANS, LA MARQUE DU PATIN EN LIGNE

PLUS DE 70 INGÉNIEURS ET DESIGNERS SONT IMPLIQUÉS DANS LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PRODUITS ET L'ESSAI DE TOUS LES PRODUITS







SYSTÈMES DE SEMELLES

SEMELLES ENTIÈREMENT PERSONNALISABLES

SYSTÈMES DE CHAUFFAGE

VÊTEMENTS DE SPORT HIGH-TECH POUR CHAQUE CONDITION PHYSIQUE

VÊTEMENTS DE CYCLISME

VÊTEMENTS DE COURSE À PIED

▶ DEPUIS PRESQUE 40 ANS, SIDAS OFFRE CONFORT ET PERFORMANCE POUR CHAQUE PIED ET CHAQUE SPORT

▶ CONCEPT 360° : UNE SOLUTION TOTALE POUR UN CHAUSSANT ENTIÈREMENT PERSONNALISÉ, ADAPTÉ À VOS PIEDS

ACCROISSEZ VOS VENTES EN INTÉGRANT SIDAS DANS VOTRE ASSORTIMENT NOOS



▶ FONCTIONNALITÉ ET PERFORMANCE INÉGALÉES  
▶ CONÇU EN SUISSE, FABRIQUÉ EN ITALIE

GARANTIE DE 2 ANS SUR TOUS LES PRODUITS  
EN 2014, DÉSIGNÉE POUR LA 6E FOIS MARQUE DE SPORT LA PLUS INNOVANTE  
[WWW.PLUSXAWARD.COM](http://WWW.PLUSXAWARD.COM)



DÉJÀ SIX FOIS DE SUITE  
« MARQUE LA PLUS INNOVANTE »



▶ UNIQUE  
▶ FONCTION & PERFORMANCE  
▶ INNOVATION & TECHNIQUE  
▶ CONÇU EN SUISSE  
▶ GARANTIE DE DEUX ANS SUR TOUTES LES CHAUSSETTES

PLUS DE 60 BREVETS SUR LES CHAUSSETTES  
PLUS DE 200 MODÈLES DIFFÉRENTS  
VAINQUEUR DE PLUS DE 300 PRIX INTERNATIONAUX ET TESTS DE PRODUITS

CHAUSSETTES DE CYCLISME

CHAUSSETTE DE COURSE À PIED

CHAUSSETTES DE SKI

CHAUSSETTES DE MARCHÉ

CHAUSSETTES DE GOLF

CHAUSSETTES SPÉCIFIQUES POUR PRESQUE TOUS LES SPORTS



# TCK Dealer Portal

En tant que distributeur, vous voulez attirer autant que possible l'attention de vos clients sur les marques de TCK Sports Group. Le TCK Dealer Portal vous facilite la tâche. Il se compose de cinq éléments pratiques qui font de la promotion de nos marques un jeu d'enfant.



## TCK MediaOnline

Chaque confirmation de commande de TCK contient des liens hypertextes vers des photos de produits haute résolution et des fichiers texte contenant des descriptions détaillées des produits. Vous êtes peut-être à la recherche de belles photos, de films d'instruction, de mises en page publicitaires ou de logos de marques... Vous trouverez toutes ces informations, et bien plus encore, dans la nouvelle base de données complète de TCK MediaOnline. Tout a été regroupé clairement par marque et par saison, mais vous pouvez aussi faire une recherche par mot clé, nom d'article, etc.

## TCK PressOnline

Ajouter un nouveau contenu à votre site Internet ou composer un prospectus ou une brochure demande toujours plus de temps que prévu. Surtout si vous ne souhaitez pas seulement indiquer des offres, mais également un contenu informatif lisible. Là aussi, TCK vous simplifie le travail. Vous trouverez dans la base de données de TCK PressOnline de nombreux articles tout prêts de l'ensemble de nos marques : des évaluations de produit, des communiqués de presse internationaux et des annonces relatives à des activités ou événements auxquels participent nos marques, mais aussi des nouvelles et des faits intéressants concernant TCK. Vous pouvez télécharger ces communiqués de presse, y compris les photos et logos, ou les intégrer à votre site par marque sous forme de fil RSS. Le contenu de votre site sera ainsi toujours actuel. Ceci améliorera également votre classement Google.

## TCK PublishOnline

Le TCK Dealer Portal est doté de la nouvelle fonctionnalité « TCK PublishOnline ». Il s'agit d'un logiciel DTP en ligne très moderne et facile à utiliser. Il vous permet d'adapter comme vous le souhaitez tous les supports visuels, cartes étiquettes, bannières et affiches des marques TCK. Des publicités sont également disponibles pour de nombreuses marques. Il suffit de quelques clics pour changer les photos de produit et/ou d'arrière-plan. Ajoutez des textes comme des catégories de produits ou des événements ou, par exemple, votre logo d'entreprise. Modifiez en l'espace de quelques minutes la mise en pages selon vos souhaits et téléchargez votre création sous forme de PDF destiné à l'impression 300 dpi. Malgré les possibilités très professionnelles offertes par le logiciel TCK PublishOnline, celui-ci est gratuit pour les clients de TCK Sports Group.

## TCK OrderOnline

TCK OrderOnline est un système clair et convivial qui vous permet de consulter notre stock et de placer des commandes 24h/24, 7j/7. Vous pouvez aussi visualiser très simplement vos aperçus personnels concernant les livraisons différées, postes ouverts, retours, track&trace de DHL, etc. Il est possible de composer un assortiment personnel d'articles que vous commandez régulièrement en vue de vous faciliter encore plus la tâche avec TCK OrderOnline! TCK OrderOnline a été élargi avec la fonctionnalité « drop shipments pour tous ». Vous trouverez plus d'informations à ce sujet à la page 4.

## TCK ServiceOnline

Ce service vous permet d'enregistrer rapidement et facilement une demande de retour chez TCK. Il n'est alors plus nécessaire de renvoyer à TCK les articles dont le prix est inférieur à 50 € (prix de vente conseillé). Vous devrez toutefois conserver ces articles pendant trois mois à titre de contrôle. Vous recevrez en l'espace de quelques jours une évaluation de votre demande par le département TCK Service, sur la base des données, des photos et/ou d'une copie de la preuve d'achat fournie.



## COMMENT ACCÉDER AU TCK DEALER PORTAL

CONNECTEZ-VOUS SUR LE TCK DEALER PORTAL SUR [WWW.TCK-SPORTS.NL](http://WWW.TCK-SPORTS.NL). VOUS Y TROUVEREZ RAPIDEMENT ET FACILEMENT TOUS LES OUTILS NÉCESSAIRES POUR TRAVAILLER AVEC LES MARQUES DE TCK SPORTS GROUP. VOUS UTILISEZ DÉJÀ TCK ORDERONLINE? CONNECTEZ-VOUS ICI AVEC LES MÊMES DONNÉES DE CONNEXION. AVEC VOTRE NUMÉRO DE CLIENT, IL EST AUSSI POSSIBLE DE DEMANDER UN NOUVEAU MOT

DE PASSE POUR LE TCK DEALER PORTAL ET TCK ORDERONLINE, À CONDITION QUE NOUS CONNAISSIONS VOTRE ADRESSE E-MAIL ET QUE CELLE-CI SOIT LIÉE À VOTRE NUMÉRO DE CLIENT.



DÉBUT 2014, TCK SPORTS GROUP S'EST INSTALLÉ DANS UN NOUVEAU ET VASTE SHOW-ROOM DE PLUS DE 500 M2 AU REZ-DE-CHAUSSÉE (A10). C'EST LÀ QUE LES PRODUITS DE TOUTES LES MARQUES DE LOWA BENELUX BV, TORNADO SPORT BV ET X-FUNCTION BENELUX BV SONT PRÉSENTÉS DE MANIÈRE CLAIRE ET SPACIEUSE, DANS DES ESPACES PARTICULIERS. CE NOUVEAU SHOW-ROOM A ÉTÉ ENTIÈREMENT AMÉNAGÉ SELON LE SLOGAN DE TCK : « UN REGARD NEUF SUR LA DISTRIBUTION D'ARTICLES DE SPORT ».

Showroom

# LEUSDEN



**LOWA**  
simply more...

Showroom

# NIEUWEGEIN

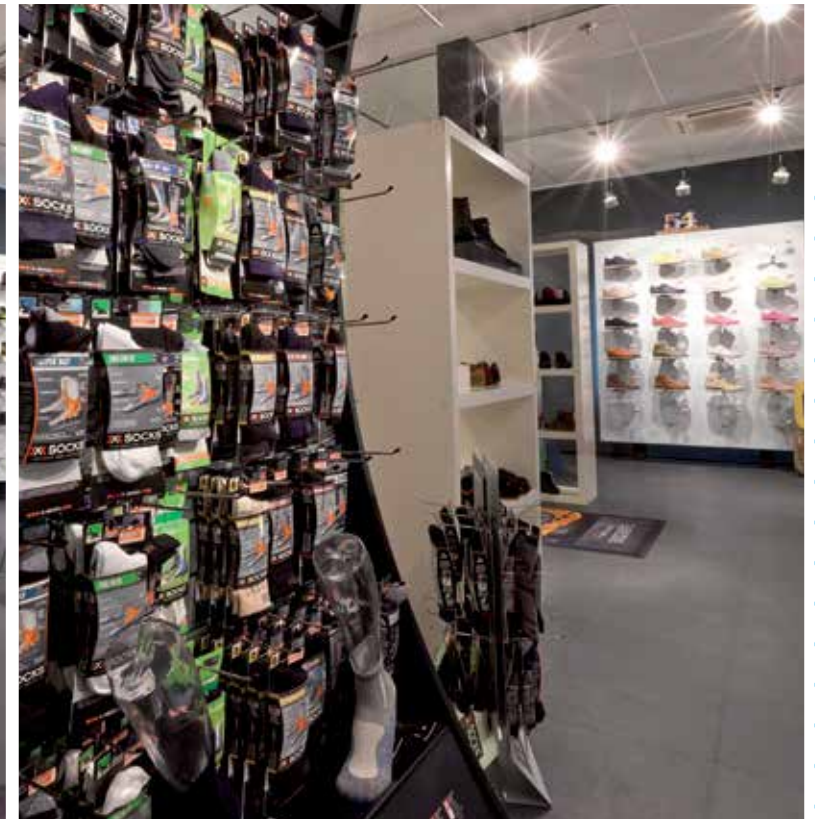


CHAUSSANT PARFAIT,  
JUSQUE DANS LES DÉTAILS.



Lady Light GTX® | Trekking [www.lowa.nl](http://www.lowa.nl) / [www.lowa.be](http://www.lowa.be)

© www.lowa-misc.de 2014



Showroom

# WILLEBROEK

CETTE ANNÉE, TCK A DÉMÉNAGÉ TOUTES LES INSTALLATIONS DE SHOW-ROOM DE LA BELGIQUE À WILLEBROEK, À MI-CHEMIN EXACTEMENT ENTRE BRUXELLES ET ANVERS, À CÔTÉ DE LA SORTIE 8 « WILLEBROEK NOORD » DE L'A12. IL Y A SUFFISAMMENT DE PLACES DE PARKING GRATUITES DEVANT LA PORTE. LES PRODUITS DE TOUTES LES MARQUES DE TCK SPORTS GROUP SONT PRÉSENTÉS DE MANIÈRE CLAIRE ET SPACIEUSE SUR UNE SURFACE DE 500 M2. CE NOUVEAU SHOW-ROOM A ÉGALEMENT ÉTÉ AMÉNAGÉ SELON LE SLOGAN DE TCK : « UN REGARD NEUF SUR LA DISTRIBUTION D'ARTICLES DE SPORT ».

25 >



## ITINÉRAIRE

SCANNEZ LE CODE POUR DÉCOUVRIR L'ITINÉRAIRE VERS NOTRE SHOW-ROOM À WILLEBROEK.



> 24

# Un regard neuf sur la distribution d'articles de sport

Ce slogan de TCK Sports Group n'est pas dénué de fondement. Avec modernité et innovation, TCK vise à être une valeur ajoutée pour ses clients et ses fournisseurs. Notre objectif? Rendre le travail avec les marques de TCK aussi facile et agréable que possible.



## Travail d'équipe

Avec plus de 50 employés TCK (qui ne figurent malheureusement pas tous sur la photo ci-dessus à droite), nous faisons chaque jour de notre mieux afin de vous offrir le meilleur service possible. Notre équipe entrepôt garantit un service « commandé avant 16h00, envoyé le jour même ». Notre département achat veille à ce que nous ayons les articles correspondants en stock pour vos commandes. Notre administration vous aide à gérer votre cash-flow ou à rapprocher les données comptables. Notre service externe vous conseille lors de la composition des collections et de la formation des employés de magasin. Notre service client / interne répond à toutes les questions relatives aux commandes, stocks et retours / réparations. Afin de vous servir au mieux, TCK travaille avec un système GRC avancé. Chaque employé de chaque département dispose de toutes les informations pertinentes afin de répondre de façon rapide et adéquate à votre question.

## Service après-vente

Bien que nos produits soient d'excellente qualité, il peut arriver que quelque chose se casse. Il est alors crucial que les demandes de service soient traitées rapidement, correctement et avec souplesse. Il en va en effet de l'image de la marque et de celle du distributeur. D'autant plus que les consommateurs peuvent actuellement chercher facilement sur Internet comment et à quelle vitesse se déroule le service de la marque ou du magasin. Avec les marques de TCK, vous êtes certain que vos clients bénéficient d'un excellent service après-vente. Nous disposons en effet d'un grand centre de service avec des dizaines de milliers de pièces détachées, également de modèles anciens.

## Une collaboration plus intelligente

Chaque e-mail de confirmation de commande contient des liens vers des photos de produits et un fichier Excel qui vous permet d'importer les articles dans votre système PGI. Mais TCK propose d'autres possibilités favorisant l'échange de données : par EDI et bien d'autres manières. Nous pouvons vous envoyer les fichiers de base des articles, les informations de stock, les bons de livraisons et les factures par voie numérique. Nous recevons volontiers par voie numérique aussi vos commandes, stocks et informations de vente. Si vous le souhaitez, nous pouvons même mettre en place des solutions informatiques individuelles. Aimerez-vous en savoir plus sur les possibilités de liaisons de données offertes par TCK? Cliquez ici : [www.tck-sports.nl/TCK-datakoppelingen.pdf](http://www.tck-sports.nl/TCK-datakoppelingen.pdf)



## Marketing

Le département de marketing de TCK a connu une forte croissance au cours de ces dernières années. Celle-ci est notamment due au fait que les consommateurs posent toujours plus de questions sur nos marques par le biais des sites et des réseaux sociaux. Vous voulez savoir comment cela fonctionne? Aimez notre page de marques (Benelux) sur Facebook. Nos équipes sont également de plus en plus souvent présentes lors des événements qui sont organisés dans le Benelux. Qu'il s'agisse de courses à pied, de randonnées, de natation ou de cyclisme, un stand de promotion d'une des marques de TCK est souvent présent. Dans le sport de haut niveau aussi, les marques de TCK sont toujours plus visibles comme vous pouvez le constater sur la page suivante.



Arena est partenaire de la KNZB avec notamment Ranomi Kromowidjojo.



Uvex est partenaire de l'équipe Giant Shimano avec notamment Tom Dumoulin.



X-Bionic est partenaire de l'équipe de patinage Brand Loyalty avec notamment Sven Kramer.



**L'ORIGINAL. Réinventé.**  
Fabriqué en Suisse. [www.sigg.com](http://www.sigg.com)

