

LA VALEUR AJOUTÉE DE TCK SPORTS GROUP

THINK GLOBAL, ACT LOCAL

À PROPOS DE TCK

- ENTREPRISE FAMILIALE, FONDÉE EN 1972. AUJOURD'HUI, TCK EST L'IMPORTATEUR EXCLUSIF DE 25 MARQUES A DANS LE BENELUX. LA SOCIÉTÉ **EMPLOIE 65 COLLABORATEURS.**
- ÉQUIPE COMMERCIALE D'ENVERGURE, PROFESSIONNELLE ET EXPÉRIMENTÉE, QUI PROPOSE UNE APPROCHE PERSONNALISÉE.
- SOUTIEN PROFESSIONNEL AUX CLIENTS SUR LES PLANS FINANCIER, INFORMATIQUE, LOGISTIQUE ET DU SERVICE CLIENT.
- JOURNÉES DE FORMATION ORIENTÉES SUR LA PRATIQUE POUR LE PERSONNEL DE VENTE EN MAGASIN.
- DES COLLECTIONS ADAPTÉES AU MARCHÉ DU BENELUX ET EXPOSÉES DANS NOS SHOW-ROOMS DE LEUSDEN (PAYS-BAS) ET WILLEBROEK (BELGIQUE).
- UN CENTRE DE DISTRIBUTION EN GESTION PROPRE DE 9 000 M2 POUR GARANTIR LA RAPIDITÉ DES LIVRAISONS.
- UN TRAVAIL DANS LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT, COMME EN TÉMOIGNE **NOTRE CERTIFICATION ISO 14001.**

MARKETING

- DES CONCEPTS MARKETING MODERNES POUR NOS MARQUES TOUJOURS DANS LE RESPECT DES NORMES INTERNATIONALES ET ORIENTÉS SUR LE MARCHÉ DU BENELUX.
- **ÉQUIPE MARKETING INTERNE** PLURIDISCIPLINAIRE COMPOSÉE DE BRAND MARKETEERS, DE GESTIONNAIRES DE CONTENU ET D'INFOGRAPHISTES.
- SOUTIEN MARKETING RAPIDE, EFFICACE ET PERSONNALISÉ POUR NOS CLIENTS.
- UN SITE WEB POUR CHACUNE DE NOS MARQUES, AVEC FONCTIONS DE RECHERCHE DISTRIBUTEUR ET PRODUIT.
- SPONSORING DE GRANDS PROJETS SPORTIFS, NOTAMMENT LA MARCHE DE OUATRE JOURS DE NIMÈGUE. LA FÉDÉRATION ROYALE NÉERLANDAISE DE NATATION (KNZB) ET LE FONDS NÉERLANDAIS GEHANDICAPTENSPORT (HANDISPORT).

LOWA **BENELUX BV**

DEUTER

FRITSCHI

GONSO

LEKI

LOWA

ORTLIEB

ORTOVOX

(VIERDAAGSE)

TORNADO **SPORT BV**

ARENA

BLIZZARD

DALBELLO

HEY

INJINJI

MARKER

TECNICA

VIBRAM

UVEX

VÖLKL

NORDICA

SIDAS

SIGG

THERM-IC

X-BIONIC

X-SOCKS

SERVICES

- COMMANDÉ AVANT 16 H, EXPÉDIÉ LE JOUR
- COMMANDE EN LIGNE 24/7 SUR TCK ORDERONLINE.
- PRINCIPALES RÉFÉRENCES TOUJOURS DISPONIBLES DANS NOTRE STOCK.
- SERVICE DE DROP SHIPMENT TCK. AUSSI POUR LES DISTRIBUTEURS QUI NE DISPOSENT PAS D'UNE BOUTIQUE EN LIGNE. RAPIDE, EFFICACE ET À DES PRIX CONCURRENTIELS.
- PORTAIL CLIENT EN LIGNE POUR ACCÉDER FACILEMENT À TOUT TYPE DE CONTENU ET AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE AU
- SERVICE DE RÉPARATION EN INTERNE ET SERVICE CLIENT RAPIDE.
- SOLUTIONS INTELLIGENTES SUR LES PLANS FINANCIER ET INFORMATIQUE.







TCK SPORTS INVESTIT DANS L'AVENIR

Une bonne gestion environnementale bénéficie à tous les acteurs de la chaîne

ISO 14001

TCK Sports Group est certifié ISO 14001. Une reconnaissance des mesures prises par notre organisation dans le but de réduire notre empreinte environnementale. « La certification à cette norme confirme que notre entreprise met en œuvre des pratiques respectueuses de l'environnement et que nous visons une démarche d'amélioration continue. Le système de qualité qui sous-tend la certification permet, entre autres, de mieux connaître les coûts tels que l'eau, l'énergie et les déchets, et fournit des directives claires pour créer un environnement de travail plus sain et plus sûr. »



Ramon Nellissen - Manager Operations

ENTREPRENEURIAT SOCIALEMENT RESPONSABLE

La certification ISO 14001 est indissociable d'efforts en matière de développement durable et de responsabilité sociale. Cette certification offre une plus grande visibilité aux performances environnementales et à la conformité aux prescriptions légales et réglementaires dans nos activités. Sur le plan pratique, nous avons déjà lancé diverses initiatives, parmi lesquelles le tri des déchets, l'utilisation de matériaux de remplissage recyclables et l'acquisition de véhicules de société électriques. Mais notre engagement en matière de responsabilité sociale ne s'arrête pas là. Nous avons par exemple récemment engagé des personnes ayant moins facilement accès au marché du travail et soutenons, depuis plus de trente ans déjà, l'équipe néerlandaise de ski paralympique.



Solutions logistiques

Outre notre approche respectueuse de l'environnement et socialement responsable, nous mettons un point d'honneur à améliorer en permanence nos processus internes. En 2019, notre entreprise a triplé sa taille en emménageant dans de nouveaux locaux. Qui dit espaces de stockage plus spacieux, dit plus d'articles en stock. Mais aussi de plus grandes distances à parcourir à pied. L'occasion pour nous d'optimiser notre processus de préparation des commandes. À cet effet, nous avons installé un système de convoyeur à rouleaux performant : un projet important et ambitieux dont nous sommes très fiers. L'un de ses principaux atouts est qu'il permet de minimiser les déplacements et dès lors d'augmenter le rythme de préparation des commandes. Un avantage dont nos clients tirent également parti.







Fort de son esprit d'onverture et d'innovation. TCK est prêt pour l'avenir!